

ESCALA IEXPAC

Instrument d'Avaluació de l'Experiència del Pacient Crònic



IEXPAC ©2015



territorio + talento + osasuna equals fundazioa
Fundación vasca de innovación e investigación sanitarias



INSTRUCCIONS

Per contestar, llegiu si us plau cada pregunta en l'ordre en què apareixen i trieu l'opció de resposta que millor reflecteix la vostra opinió. No hi ha respostes correctes o incorrectes, el que importa és la vostra experiència personal. Totes les preguntes fan referència als últims 6 mesos.

A les preguntes es fa sempre referència al conjunt de professionals que us atenen: per contestar penseu en el vostre metge de família, la infermera, el metge o infermera que us atenen a l'hospital o el treballador social del centre de salut, de l'ajuntament o dels serveis socials. També en altres professionals que us atenen habitualment com, per exemple, el farmacèutic, la infermera gestora de casos, psicòleg, fisioterapeuta o altres.

Marqueu amb una X l'opció de resposta que millor reflecteixi la vostra valoració personal i, si us plau, no deixeu cap pregunta sense respondre.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

PREGUNTES

Si us plau, a partir de la vostra experiència com a pacient crònic, respongueu algunes d'aquestes qüestions i mostreu la freqüència amb què us passen aquest tipus de situacions.

1. Respecten el meu estil de vida

Els professionals que m'atenen m'escolten i tenen en compte les meves necessitats, costums i preferències per a adaptar el meu pla de cures i tractament.

Mai
Gairebé mai
Alguns cops
Gairebé sempre
Sempre

2. Estan coordinats per a oferir-me una bona atenció

Els professionals que m'atenen en el centre de salut i els que m'atenen a l'hospital, parlen entre ells i es coordinen per a millorar el meu benestar i la meua qualitat de vida.

3. M'ajuden a informar-me per Internet

Els professionals que m'atenen m'informen sobre pàgines web i fòrums d'internet, dels que em puc refiar, per a conèixer millor la meua malaltia, el meu tractament i les conseqüències que puguin tenir a la meua vida.

4. Ara sé cuidar-me millor

Amb el recolzament dels meus professionals, sento que ha millorat la meua confiança i la meua capacitat per a tenir cura de mi mateix/a, abordar millor els meus problemes de salut i mantenir la meua autonomia.

5. Em pregunten i m'ajuden a seguir el meu pla de tractament

Reviso amb els professionals que m'atenen el compliment del meu pla de cures i tractament i, si tinc dubtes, me'ls aclareixen.

6. Acordem objectius per a dur una vida sana i controlar millor la meua malaltia

He pogut acordar amb els professionals que m'atenen objectius concrets sobre alimentació, exercici físic i com prendre adequadament la medicació per a controlar millor la meua malaltia.

7. Utilitzo internet i el mòbil per a consultar la meua història clínica

Utilitzo Internet i el mòbil per a consultar la meua història clínica, els resultats de les meves proves, les cites programades i per accedir a altres serveis en la web del meu Servei de Salut.

8. S'asseguren de que prenc la medicació correctament

Els professionals que m'atenen revisen amb mi tots els medicaments que prenc, com els prenc, com em senten i els puc consultar els dubtes que tingui.

9. Es preocupen pel meu benestar

Els professionals que m'atenen es preocupen per la meua qualitat de vida i els veig compromesos en la millora del meu benestar.

10. M'informen de recursos sanitaris i socials que em poden ajudar

Els professionals que m'atenen m'informen sobre els recursos sanitaris i socials dels què dispenso (al meu barri, ciutat o poble), els quals puc utilitzar per a millorar els meus problemes de salut i per a cuidar-me millor.

11. M'animen a parlar amb altres pacients

Els professionals que m'atenen m'animen a participar en grups de pacients per a compartir informació i experiències sobre com cuidar-nos i millorar la nostra salut.

PREGUNTES

Si us plau, a partir de la vostra experiència com a pacient crònic, respongueu algunes d'aquestes qüestions i mostreu la freqüència amb què us passen aquest tipus de situacions.

Mai
Gairebé
mai
Alguns cops
Gairebé
sempre
Sempre

Si heu estat ingressat a l'hospital en els darrers 6 mesos, si us plau, respongueu la següent pregunta:

12. Es preocupen per mi en arribar a casa després d'haver estat ingressat a l'hospital

Després de rebre l'alta de l'hospital, m'han trucat o visitat a casa per a veure com em trobava i quina atenció necessitava.

Si heu rebut atenció a urgències en els darrers 6 mesos, si us plau, respongueu la següent pregunta:

13. M'orienten per a no tenir una nova urgència

Després d'haver anat a urgències, els professionals que m'atenen saben el que m'ha passat i m'orienten per evitar que hagi de tornar de nou a Urgències.

Si heu rebut atenció sanitària al vostre domicili en els darrers 6 mesos, si us plau, respongueu la següent pregunta:

14. M'atenen bé al meu domicili

Els professionals que m'atenen a casa han tractat de solucionar els meus problemes de salut de forma coordinada amb els professionals del centre de salut i l'hospital.

Si heu rebut atenció dels serveis socials en els darrers 6 mesos, si us plau, respongueu la següent pregunta:

15. Els serveis socials estan coordinats amb els serveis sanitaris per a oferir-me una bona atenció

Els professionals que m'atenen als serveis socials parlen i es coordinen amb els professionals sanitaris per oferir-me una bona atenció.

Sexe:

Edat:

Nombre de medicaments que està prenent actualment: