

ESCALA IEXPAC

Instrument d'Avaluació de l'Experiència del Pacient Crònic



IEXPAC ©2015



bioef

perikuntza • ikerketa • osasuna eskua fundazioa
Fundación vasca de innovación e investigación sanitarias



UNIVERSITAT Miguel Hernández

INSTRUCCIONS

Per contestar, llegiu si us plau cada pregunta en l'ordre en què apareixen i trieu l'opció de resposta que millor reflecteix la vostra opinió. No hi ha respostes correctes o incorrectes, el que importa és la vostra experiència personal. Totes les preguntes fan referència als últims 6 mesos.

A les preguntes es fa sempre referència al conjunt de professionals que us atenen: per contestar penseu en el vostre metge de família, la infermera, el metge o infermera que us atenen a l'hospital o el treballador social del centre de salut, de l'ajuntament o dels serveis socials. També en altres professionals sempre que us atenen habitualment com, per exemple, el farmacèutic, la infermera gestora de casos, psicòleg, fisioterapeuta o altres.

Marqueu amb una X l'opció de resposta que millor reflecteixi la vostra valoració personal i, si us plau, no deixeu cap pregunta sense respondre.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

PREGUNTES

Si us plau, a partir de la vostra experiència com a pacient crònic, respongueu les següents qüestions i mostreu la freqüència amb què us passen aquest tipus de situacions.

	Mai	Gairebé mai	Alguns cops	Gairebé sempre	Sempre
<p>1. Respecten el meu estil de vida Els professionals que m'atenen m'escolten i tenen en compte les meves necessitats, costums i preferències per a adaptar el meu pla de cures i tractament.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>2. Estan coordinats per a oferir-me una bona atenció Els professionals que m'atenen en el centre de salut i els que m'atenen a l'hospital, parlen entre ells i es coordinen per a millorar el meu benestar i la meua qualitat de vida.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>3. M'ajuden a informar-me per Internet Els professionals que m'atenen m'informen sobre pàgines web i fòrums d'internet, dels que em puc refiar, per a conèixer millor la meua malaltia, el meu tractament i les conseqüències que puguin tenir a la meua vida.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>4. Ara sé cuidar-me millor Amb el recolzament dels meus professionals, sento que ha millorat la meua confiança i la meua capacitat per a tenir cura de mi mateix/a, abordar millor els meus problemes de salut i mantenir la meua autonomia.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>5. Em pregunten i m'ajuden a seguir el meu pla de tractament Reviso amb els professionals que m'atenen el compliment del meu pla de cures i tractament i, si tinc dubtes, me'ls aclareixen.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>6. Acordem objectius per a dur una vida sana i controlar millor la meua malaltia He pogut acordar amb els professionals que m'atenen objectius concrets sobre alimentació, exercici físic i com prendre adequadament la medicació per a controlar millor la meua malaltia.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>7. Utilitzo internet i el mòbil per a consultar la meua història clínica Utilitzo Internet i el mòbil per a consultar la meua història clínica, els resultats de les meves proves, les cites programades i per accedir a altres serveis en la web del meu Servei de Salut.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>8. S'asseguren de que prenc la medicació correctament Els professionals que m'atenen revisen amb mi tots els medicaments que prenc, com els prenc, com em senten i els puc consultar els dubtes que tingui.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>9. Es preocupen pel meu benestar Els professionals que m'atenen es preocupen per la meua qualitat de vida i els veig compromesos en la millora del meu benestar.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>10. M'informen de recursos sanitaris i socials que em poden ajudar Els professionals que m'atenen m'informen sobre els recursos sanitaris i socials dels què dispo (al meu barri, ciutat o poble), els quals puc utilitzar per a millorar els meus problemes de salut i per a cuidar-me millor.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>11. M'animen a parlar amb altres pacients Els professionals que m'atenen m'animen a participar en grups de pacients per a compartir informació i experiències sobre com cuidar-nos i millorar la nostra salut.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



PREGUNTES

Si us plau, a partir de la vostra experiència com a pacient crònic, responeu algunes d'aquestes qüestions i mostreu la freqüència amb què us passen aquest tipus de situacions.

Mai Gairebé mai Alguns cops Gairebé sempre Sempre

Si heu estat ingressat a l'hospital en els darrers 6 mesos, si us plau, responeu la següent pregunta:

12. Es preocupen per mi en arribar a casa després d'haver estat ingressat a l'hospital

Després de rebre l'alta de l'hospital, m'han trucat o visitat a casa per a veure com em trobava i quina atenció necessitava.

Si heu rebut atenció a urgències en els darrers 6 mesos, si us plau, responeu la següent pregunta:

13. M'orienten per a no tenir una nova urgència

Després d'haver anat a urgències, els professionals que m'atenen saben el que m'ha passat i m'orienten per evitar que hagi de tornar de nou a Urgències.

Si heu rebut atenció sanitària al vostre domicili en els darrers 6 mesos, si us plau, responeu la següent pregunta:

14. M'atenen bé al meu domicili

Els professionals que m'atenen a casa han tractat de solucionar els meus problemes de salut de forma coordinada amb els professionals del centre de salut i l'hospital.

Si heu rebut atenció dels serveis socials en els darrers 6 mesos, si us plau, responeu la següent pregunta:

15. Els serveis socials estan coordinats amb els serveis sanitaris per a oferir-me una bona atenció

Els professionals que m'atenen als serveis socials parlen i es coordinen amb els professionals sanitaris per oferir-me una bona atenció.

Sexe: Edat: Nombre de medicaments que està prenent actualment: