

# ESCALA IEXPAC

Instrument d'Avaluació de l'Experiència del Pacient Crònic



IEXPAC ©2015



## INSTRUCCIONS

Per contestar, llegiu si us plau cada pregunta en l'ordre en què apareixen i trieu l'opció de resposta que millor reflecteix la vostra opinió. No hi ha respostes correctes o incorrectes, el que importa és la vostra experiència personal. Totes les preguntes fan referència als últims 6 mesos.

A les preguntes es fa sempre referència al conjunt de professionals que us atenen: per contestar penseu en el vostre metge de família, la infermera, el metge o infermera que us atenen a l'hospital o el treballador social del centre de salut, de l'ajuntament o dels serveis socials. També en altres professionals sempre que us atenen habitualment com, per exemple, el farmacèutic, la infermera gestora de casos, psicòleg, fisioterapeuta o altres.

Marqueu amb una X l'opció de resposta que millor reflecteixi la vostra valoració personal i, si us plau, no deixeu cap pregunta sense respondre.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

## PREGUNTES

Si us plau, a partir de la vostra experiència com a pacient crònic, respongueu les següents qüestions i mostreu la freqüència amb què us passen aquest tipus de situacions.

	Mai	Gairebé mai	Alguns cops	Gairebé sempre	Sempre
<b>1. Respecten el meu estil de vida</b> Els professionals que m'atenen m'escolten, em pregunten sobre les meves necessitats, costums i preferències per adaptar el meu pla de cures i tractament.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. Estan coordinats per oferir-me una bona atenció</b> Els serveis sanitaris del centre de salut i de l'hospital i els serveis socials es coordinen per millorar el meu benestar i qualitat de vida en el meu entorn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3. M'ajuden a informar-me per Internet</b> Els professionals que m'atenen m'informen sobre pàgines web i fòrums d'Internet dels quals em puc refiar per conèixer millor la meua malaltia, el tractament i les conseqüències que això pot tenir en la meua vida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4. Ara sé cuidar-me millor</b> Sento que ha millorat la meua confiança en la meua capacitat per tenir cura de mi mateix / mateixa, manejar els meus problemes de salut i mantenir la meua autonomia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. Em pregunten i m'ajuden a seguir el meu pla de tractament</b> Reviso amb els professionals que m'atenen el compliment del meu pla de cures i tractament.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>6. Fixem objectius per portar una vida sana i controlar millor la meua malaltia</b> He pogut acordar amb els professionals que m'atenen objectius concrets sobre alimentació, exercici físic i prendre adequadament la medicació per controlar millor la meua malaltia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>7. Ús d'Internet i el mòbil per consultar la meua història clínica</b> Puc consultar la meua història clínica, resultats de les meves proves, cites programades i accedir a altres serveis a través d'internet o de l'app per a mòbils del meu Servei de Salut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8. S'asseguren que prenc la medicació correctament</b> Els professionals que m'atenen revisen amb mi tots els medicaments que prenc, com els prenc i com em senten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>9. Es preocupen pel meu benestar</b> Els professionals que m'atenen es preocupen per la meua qualitat de vida i els veig compromesos amb el meu benestar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>10. M'informen de recursos sanitaris i socials que em poden ajudar</b> Els professionals que m'atenen m'informen sobre els recursos sanitaris i socials que dispo (al meu barri, ciutat o poble), i que puc utilitzar per millorar els meus problemes de salut i per cuidar-me millor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>11. M'animen a enraonar amb altres pacients</b> Els professionals que m'atenen m'animen a participar en grups de pacients per compartir informació i experiències sobre com cuidar-nos i millorar la nostra salut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Si heu estat ingressat a l'hospital en els últims 3 anys, si us plau respongueu la pregunta següent:</b>					
<b>Es preocupen per mi en arribar a casa després d'haver estat a l'hospital</b> Després de rebre l'alta, han trucat a casa o m'han visitat per veure com em trobava i quines cures necessitava.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sexe:  Edat:  Nombre de medicaments que està prenent actualment:

Més informació a: [www.iexpac.org](http://www.iexpac.org) y en [www.iemac.org/iexpacw](http://www.iemac.org/iexpacw)